

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Кировский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Директор Кировского филиала
РАНХиГС

Е.С. Симбирских

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Менеджмент организации
(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В.12 Менеджмент организации: экономика и управление
(код и наименование РПД)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Очная, очно-заочная
(форма(формы) обучения)

Год набора - 2025

Киров, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3	Содержание и структура дисциплины	6
4	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся	9
5	Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине	
6	Методические материалы для освоения дисциплины	44
7	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	46
	7.1. Основная литература	46
	7.2. Дополнительная литература	46
	7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация	46
	7.5. Интернет-ресурсы	47
	7.6. Иные источники	47
8	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	48

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.12 «Менеджмент организации: экономика и управление» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-9	Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	УК ОС-9.3 (очная)	Владение знаниями менеджмента организации: экономика и управление, налогов и налогообложения, менеджмента трудовых процессов и экономики труда в организации для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности
		УК ОС-9.3 (очно-заочная)	Владение знаниями менеджмента организации: экономика и управление, менеджмента трудовых процессов и экономики труда в организации для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности
ПКс-8	Способен оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	ПКс-8.2 (очная)	Владение навыками оценки экономических и социальных условий в реализации трудовых процессов в предпринимательской деятельности, менеджмента организации, формирования новых бизнес-моделей
		ПКс-8.3 (очно-заочная)	Владение навыками организации эффективных трудовых и экономических процессов при реализации предпринимательской деятельности, новых бизнес-моделей

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<input type="checkbox"/> тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) (А); <input type="checkbox"/> деятельность по обеспечению персоналом (В); <input type="checkbox"/> деятельность по организации труда и оплаты персонала (Е); <input type="checkbox"/> мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков (А/01.6).	УК ОС-9.3 (очная) УК ОС-9.3 (очно-заочная) ПКс-8.2 (очная) ПКс-8.3 (очно-заочная)	на уровне знаний: <input type="checkbox"/> приоритеты и тренды развития национальной экономики; <input type="checkbox"/> основы экономики и управления предприятием в условиях рынка; <input type="checkbox"/> производственные ресурсы предприятия; <input type="checkbox"/> основные методы планирования издержек, доходов, запасов, прибыли и производительности труда
		на уровне умений: <input type="checkbox"/> анализировать эффективность деятельности предприятия; <input type="checkbox"/> разрабатывать и экономически обосновывать управленческие решения по организации хозяйственной деятельности предприятия, в том числе, на основе использования бизнес-симуляторов; <input type="checkbox"/> оценивать финансово-экономическое положение предприятия на рынке.
		на уровне навыков: <input type="checkbox"/> применять различные методы и инструменты для оценки управленческих и организационных решений; <input type="checkbox"/> использовать он-лайн сервисы для проверки контрагентов для анализа положения организации на рынке и разработки управленческих решений.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 акад. ч/162 астр.ч).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 64 часа (48 астр. ч.) по очной форме обучения (32 ч. (24 астр. ч.) лекционных занятий, 32 ч. (24 астр. ч.) практических занятий), 34 часа (25, 5 астр. ч.) по очно-заочной форме обучения (16 ч. (12 астр. ч.) лекционных занятий, 16 ч. (12 астр. ч.) практических занятий).

На практическую подготовку (частично с применением ДОТ) обучающихся выделяется 4 часа (3 астр. ч.) на очной, очно-заочной форме обучения.

На самостоятельную работу обучающихся выделяется 114 (85, 5 астр. ч.) и 146 часов (109, 5 астр. ч) по очной и очно-заочной форме соответственно.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.12 «Менеджмент организации: экономика и управление» изучается в 5 семестре очной формы обучения, на 3 курсе заочной формы обучения.

На **очной форме** обучения дисциплина реализуется **после** изучения следующих дисциплин:

- Б1.О.07 «История управленческой мысли» (1 семестр);
- Б1.О.13 «Самоменеджмент» (1 семестр);
- Б1.О.06 «Экономическая теория» (1 семестр);
- Б1.О.06.01 «Микроэкономика» (1 семестр);
- Б1.В.09 «Управление конфликтами» (3 семестр);
- Б1.О.11 «Внешняя среда бизнеса» (3 семестр);
- Б1.В.10 «Организация и управление предпринимательской деятельностью» (4 семестр).

На **очно-заочной** форме обучения дисциплина реализуется после изучения:

- Б1.В.05 «Деловые коммуникации» (2 курс);
- Б1.В.10 «Организация и управление предпринимательской деятельностью» (2 курс);
- Б1.О.17 «Организационное поведение» (2 курс);
- Б1.О.11 «Внешняя среда бизнеса» (2 курс).

Учебным планом предусмотрено написание и защита курсовой работы.

Формой промежуточной аттестации является экзамен (возможно прохождение промежуточной аттестации с использованием ДОТ).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Структура национальной экономики: сферы, секторы, комплексы, отрасли, виды предпринимательства.	24	4		4		16	О, Р
Тема 2	Предприятие как хозяйствующий субъект рыночной экономики и объект предпринимательской деятельности. Система планов предприятия.	20	4		2		14	О, ПЗ

Тема 3	Управление экономическими ресурсами предприятия	20	4		4		12	О, ПЗ
Тема 4	Управление операциями: производственная программа предприятия	16	2		2		12	О
Тема 5	Управление трудовыми ресурсами и оплата труда на предприятии	18	4		2		12	О, ПЗ
Тема 6	Ценообразование и ценовая политика предприятия	16	2		2		12	О, ПЗ
Тема 7	Управление затратами: издержки и себестоимость продукции	20	4		4		12	О, ПЗ
Тема 8	Формирование доходов и прибыль предприятия	20	4		4		12	О, ПЗ
Тема 9	Оценка эффективности деятельности предприятия	12	4		4		4	О
	Симулятор «Бизнес-курс «Максимум»	12				4	8	ДИ
Выполнение курсовой работы								КР
Промежуточная аттестация		36						Экз.
Консультация		2						
Всего:		216	32		28	4	114	(36+2)

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), кейс (К), эссе (Э), реферат (Р), и Д (дискуссия), практическая ситуация (ПЗ), ситуационные задачи (СЗ), деловая игра (ДИ)

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Структура национальной экономики: сферы, секторы, комплексы, отрасли, виды предпринимательства.	23			2		21	Д
Тема 2	Предприятие как хозяйствующий субъект рыночной экономики и объект предпринимательской деятельности. Система планов предприятия.	24	2		2		20	Д
Тема 3	Управление экономическими ресурсами предприятия	24	2			2	20	О, ПЗ
Тема 4	Управление операциями: производственная программа предприятия	22	2				20	
Тема 5	Управление трудовыми ресурсами и оплата труда на предприятии	17			2		15	ПЗ
Тема 6	Ценообразование и ценовая политика предприятия	12	2				10	Д
Тема 7	Управление затратами: издержки и себестоимость продукции	12			2		10	О, ПЗ
Тема 8	Формирование доходов и прибыль предприятия	18	4		2		12	О, ПЗ
Тема 9	Оценка эффективности деятельности	18	4		2		12	О

	предприятия							
	Симулятор «Бизнес-курс «Максимум»	10				4	6	ДИ
	Выполнение курсовой работы							
	Промежуточная аттестация	36						КР, Экз
	Консультация	2						
	Всего:	216	16		12	4	146	(36+2)

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), кейс (К), эссе (Э), реферат (Р), и Д (дискуссия), практическая ситуация (ПЗ), ситуационные задачи (СЗ), деловая игра (ДИ)

формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз).

Содержание дисциплины

Тема 1. Структура национальной экономики: сферы, секторы, комплексы, отрасли, виды предпринимательства

Понятие, признаки, предпосылки возникновения, этапы формирования отраслей и их классификация. Производственная и непроизводственная сферы национальной экономики, изменения их соотношения. Структура отраслей производственной и непроизводственной сфер. Отраслевая структура национальной экономики: понятие и факторы, ее определяющие, оценка состояния и тенденции изменения. Промышленность как ведущая отрасль национальной экономики РФ. Отраслевая структура промышленности и приоритетные направления промышленной политики. Особенности других отраслей производственной сферы (строительство, сельское хозяйство, транспорт, связь). Предприятия отраслей непроизводственной сферы. Предприятие как первичное звено национальной экономики. Виды предпринимательства.

Тема 2. Предприятие как хозяйствующий субъект рыночной экономики и объект предпринимательской деятельности

Понятие предприятия, цель и задачи создания и функционирования. Экономическая среда функционирования предприятия. Государственное регулирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия. Учет особенностей экономической среды при разработке стратегии и тактики предприятия. Сущность, цели, задачи планирования. Виды планирования. Планирование деятельности предприятия в условиях рынка: границы и

возможности. Принципы и методы планирования. Система планов предприятия. Стратегическое и тактическое планирование. Бизнес-планирование.

Тема 3. Управление экономическими ресурсами предприятия

Основные производственные фонды: сущность, состав структура и классификация. Оценка основных производственных фондов: Сущность, состав и структура оборотных средств. Классификация оборотных средств. Оборотные фонды: состав, структура и назначение. Методы оценки оборотных фондов.

Тема 4. Управление операциями: производственная программа предприятия

Производственная программа предприятия: понятие, структура, назначение. Показатели, измерители и планирование производственной программы предприятия. Производственная мощность предприятия и методика ее расчета Планирование выпуска и реализации продукции

Тема 5. Управление трудовыми ресурсами и оплата труда на предприятии Планирование численности работающих на предприятии. Управление

производительностью труда: понятие, измерители. Производительность труда как показатель использования персонала и ее влияние на экономику предприятия. Сущность и виды оплаты труда. Формы и системы заработной платы. Источники средств на оплату труда. Планирование фонда заработной платы. Соотношение прироста оплаты и производительности труда.

Тема 6. Ценообразование и ценовая политика предприятия

Сущность и роль цены. Затратные методы ценообразования. Методы ценообразования, ориентированные на спрос. Методы ценообразования, ориентированные на конкуренцию. Стратегии ценообразования. Государственные методы регулирования цен.

Тема 7. Управление затратами: издержки и себестоимость продукции

Экономическое содержание издержек производства и реализации продукции. Издержки предприятия: сущность и источники покрытия. Виды и классификация издержек. Особенности постоянных и переменных издержек. Структура издержек и факторы, ее определяющие. Себестоимость продукции: сущность, классификация, показатели. Методы калькулирования себестоимости. Смета затрат на производство и реализацию продукции: назначение, формирование. Проблемы снижения издержек предприятия и себестоимости продукции в условиях трансформационной экономики.

Тема 8. Формирование доходов и прибыль предприятия

Доход: сущность и виды. Методы определения дохода предприятия. Факторы, влияющие на величину дохода предприятия. Прибыль предприятия: сущность, виды, функции, механизм формирования и использования. Пути увеличения прибыли предприятия. Планирование прибыли. Рентабельность: сущность, виды, показатели и методика их расчета.

Тема 9. Оценка эффективности деятельности предприятия

Система показателей оценки эффективности. Экономическая эффективность: сущность, показатели, критерии. Ресурсный подход в определении общей (абсолютной) эффективности производства. Затратный подход в определении общей абсолютной эффективности производства. Сравнительная экономическая эффективность: понятие, показатели, область применения. Социально-экономическая эффективность.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.12 «Менеджмент организации: экономика и управление» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся (возможно с использованием ДОТ):

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма	
Тема 1. Структура национальной экономики: сферы, секторы, комплексы, отрасли, виды предпринимательства.	Опрос, реферат
Тема 2. Предприятие как хозяйствующий субъект рыночной экономики и объект предпринимательской деятельности. Система планов предприятия.	Опрос
Тема 3. Управление экономическими ресурсами предприятия	Опрос, практическое задание
Тема 4. Управление операциями: производственная программа предприятия	Опрос
Тема 5. Управление трудовыми ресурсами и оплата труда на предприятии	Опрос, практическое задание
Тема 6. Ценообразование и ценовая политика предприятия	Опрос
Тема 7. Управление затратами: издержки и себестоимость продукции	Опрос, практическое задание
Тема 8. Формирование доходов и прибыль предприятия	Опрос, практическое задание
Тема 9. Оценка эффективности деятельности предприятия	Опрос
Симулятор	Деловая игра
Очно-заочная форма	
Тема 1. Структура национальной экономики: сферы, секторы, комплексы, отрасли, виды предпринимательства.	Дискуссия
Тема 2. Предприятие как хозяйствующий субъект рыночной экономики и объект предпринимательской деятельности. Система планов предприятия.	Дискуссия
Тема 3. Управление экономическими ресурсами предприятия	Опрос, практическое задание
Тема 4. Управление операциями: производственная программа предприятия	
Тема 5. Управление трудовыми ресурсами и оплата труда на предприятии	Практическое задание
Тема 6. Ценообразование и ценовая политика предприятия	Дискуссия
Тема 7. Управление затратами: издержки и себестоимость продукции	Опрос, практическое задание
Тема 8. Формирование доходов и прибыль	Опрос, практическое задание

предприятия	
Тема 9. Оценка эффективности деятельности предприятия	Опрос
Симулятор	Деловая игра

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Понятие, признаки, предпосылки возникновения, этапы формирования отраслей и их классификация.
2. Производственная и непроизводственная сферы национальной экономики, изменения их соотношения.
3. Структура отраслей производственной и непроизводственной сфер.
4. Отраслевая структура национальной экономики: понятие и факторы, ее определяющие, оценка состояния и тенденции изменения.
5. Виды предпринимательства.

Средство оценивания - реферат.

Примерные темы рефератов

1. Промышленность как ведущая отрасль национальной экономики РФ.
2. Отраслевая структура промышленности и приоритетные направления промышленной политики.

Средство оценивания – дискуссия

Примерные темы дискуссий

1. Особенности других отраслей производственной сферы (строительство, сельское хозяйство, транспорт, связь).
2. Предприятия отраслей непроизводственной сферы.
3. Предприятие как первичное звено национальной экономики.

Типовые оценочные материалы по теме 2

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Понятие предприятия, цель и задачи создания и функционирования. Экономическая среда функционирования предприятия.
2. Государственное регулирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия.
3. Учет особенностей экономической среды при разработке стратегии и тактики предприятия.
4. Сущность, цели, задачи планирования. Виды планирования.
5. Планирование деятельности предприятия в условиях рынка: границы и возможности.
6. Принципы и методы планирования. Система планов предприятия.

Средство оценивания - дискуссия.

Примерные темы дискуссий

1. Стратегическое и тактическое планирование.
2. Бизнес-планирование.

Средство оценивания – практическое задание.

Используя Гражданский кодекс РФ (последней редакции), составить таблицу классификации предприятий с указанием величины уставного капитала, условиями входа и выхода из отрасли, количества участников, обязательств.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Средство оценивания – устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Основные производственные фонды: сущность, состав структура и классификация.
2. Оценка основных производственных фондов.
3. Сущность, состав и структура оборотных средств.
4. Классификация оборотных средств. Оборотные фонды: состав, структура и назначение.
5. Методы оценки оборотных фондов

Средство оценивания – практическое задание.

Примерный вариант практических заданий

Задание 1.

Стоимость основных средств на конец прошлого года составила 16 000 тыс. руб., в отчетном году введено в эксплуатацию объект стоимостью 2 610 тыс. руб., а с 10.06 по причине ветхости выведены основные средства на сумму 45 тыс. руб.

Определить стоимость основных средств на конец отчетного года.

Задание 2.

Среднеквартальная сумма основных фондов 42300 тыс. руб. в т.ч. машин и оборудования 9500 тыс. руб. Среднеквартальная численность работников предприятия 46 чел. Определить фондовооруженность и техническую вооруженность труда.

Задание 3.

Восстановительная стоимость основных фондов предприятия на конец года составила 973 тыс. руб., сумма износа 183 тыс. руб. За год было введено в эксплуатацию основных фондов на 86 тыс. руб. Определить коэффициенты годности, износа и обновления.

Задание 4.

Рассчитайте годовой размер амортизационных отчислений по предприятию на основе следующих данных.

Вид основных фондов	Среднебалансовая стоимость, млн. руб.	Годовая норма амортизационных отчислений, %
1	2	3
Оборудование	50	12
Здания	200	5
Транспорт	5	20

Задание 1.

По предприятию имеются данные о первоначальной стоимости всех основных производственных фондов за год (тыс. руб.)

- полная стоимость основных фондов на начало года 60 млн. руб.;
- введено в эксплуатацию законченных объектов на сумму 11,1 млн. руб.;
- выбыло в течение года, из-за ветхости, основных фондов на сумму 9,6 млн. руб.;

Определить стоимость основных фондов на конец года, а также коэффициент поступления и выбытия основных фондов.

Задание 6.

Товарные запасы в розничной торговой организации на 1 апреля – 152,1 тыс.руб., на 1 мая – 162, 4 тыс.руб.. Товарооборот розничной торговли за апрель составил 1564,5 тыс.руб.

Определите оборачиваемость товаров в днях и числе оборотов.

Задание 7.

Запасы товаров в магазине в отчетном году составили (в тыс.руб.) на 1 января – 185,5, на 1 апреля – 148,6, на 1 июля – 180,9, на 1 октября – 226,5, на 1 января следующего года – 276,4.

Товарооборот за год равен 2023,2 тыс.руб. Определите оборачиваемость средств, вложенных в товарные запасы в днях и числе оборотов (двумя способами)

Задание 8.

Оборачиваемость товарных запасов по торговой организации в отчетном году составила 8 оборотов за год, а в базисном году - 4 оборота. Определите, ускорилась или замедлилась оборачиваемость за этот период. Рассчитайте оборачиваемость в днях и величину средних товарных запасов за каждый год, если товарооборот в базисном году составил 72 тыс.руб., а в отчетном – 151,8 тыс.руб.

Типовые оценочные материалы по теме 4

Средство оценивания – устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Производственная программа предприятия: понятие, структура, назначение. Показатели, измерители и планирование производственной программы предприятия.
2. Производственная мощность предприятия и методика ее расчета Планирование выпуска и реализации продукции.

Типовые оценочные материалы по теме 5

Средство оценивания – устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Планирование численности работающих на предприятии.
2. Управление производительностью труда: понятие, измерители.
3. Производительность труда как показатель использования персонала и ее влияние на экономику предприятия.
4. Сущность и виды оплаты труда. Формы и системы заработной платы. Источники средств на оплату труда. Планирование фонда заработной платы. Соотношение прироста оплаты и производительности труда.

Средство оценивания – практические задания.

Примерные варианты практических заданий

Задание 1.

Рассчитать недостающие в таблице показатели, сформулировать выводы об изменении производительности труда за счет изменения численности и удельного веса рабочих и общей численности.

Показатели	Базисный год	Отчетный год
1.Выпуск продукции, тыс.руб.	38350	38230
2.Численность работников, чел.	430	440
3.Численность рабочих, чел.	320	345
4.Удельный вес рабочих в общей численности, %		
5.Среднегодовая выработка одного работника, тыс.руб.		
6.Среднегодовая выработка одного рабочего, тыс.руб.		

Задание 2.

Вычислить необходимые показатели и проанализировать выполнение плана по производительности труда, дать оценку выполнения плана.

Показатели	Прошлый год	Текущий год		Выполнение плана, %
		План	Факт.	
1.Оборот по оказанным услугам за год, тыс.руб.	3280,0	3395,0	3492,0	
2.Численность работников, чел.	76	78	79	
3.в том числе работники по оказанию услуг, чел.	44	49	51	
4.Оборот на одного работника, тыс.руб.				
5.Удельный вес работников по оказанию услуг, %				

Задание 3.

Рассчитать производительность труда и определите сумму средств на оплату труда работникам сферы услуг в планируемом году.

Оборот по оказанию услуг в отчётном году составил 54300 тыс. руб., численность работников составляла 27 человек, среднемесячная заработная плата в отчётном году достигла 17200 руб.

В планируемом году оборот по оказанию услуг должен возрасти на 10%. Численность работников увеличится на 1 человека. Зарплата возрастет на 700 руб. Сравните темпы роста производительности труда и средней заработной платы и определите, насколько это соотношение отвечает требованию эффективности.

Задание 4.

Рассчитайте сумму средств на оплату труда работников сферы услуг на планируемый год.

В отчётном году оборот по оказанию услуг составил 28750 тыс. руб. Доход от оказания услуг 7180 тыс. руб. Эта сумма распределилась следующим образом:

- средства на оплату труда 2740 тыс. руб.
- остальные расходы 3500 тыс. руб.
- прибыль -? (определите)

В планируемом году прибыль должна составить 995 тыс. руб. Оборот по оказанию услуг возрастёт на 10,2%. Уровень доходов увеличится на 1,2% к обороту. Сумма остальных расходов не изменится.

Типовые оценочные материалы по теме 6

Средство оценивания – устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Сущность и роль цены.
2. Затратные методы ценообразования.
3. Методы ценообразования, ориентированные на спрос.
4. Методы ценообразования, ориентированные на конкуренцию.
5. Стратегии ценообразования.
6. Государственные методы регулирования цен.

Средство оценивания – дискуссия.

Примерные варианты дискуссии

1. Расчёт средней цены одного блюда.
2. Расчёт численности потребителей, пользующихся услугами общественного питания.
3. Цель и способы расчёта оборота общественного питания в сопоставляемых ценах.

Типовые оценочные материалы по теме 7

Средство оценивания – устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Экономическое содержание издержек производства и реализации продукции. Издержки предприятия: сущность и источники покрытия.
2. Виды и классификация издержек. Особенности постоянных и переменных издержек.
3. Структура издержек и факторы, ее определяющие.
4. Себестоимость продукции: сущность, классификация, показатели.
5. Методы калькулирования себестоимости.
6. Смета затрат на производство и реализацию продукции: назначение, формирование.
7. Проблемы снижения издержек предприятия и себестоимости продукции в условиях трансформационной экономики.

Средство оценивания – практическое задание.

Примерный вариант практического задания

Задание 1.

Оцените издержки обращения по торговому предприятию за отчетный год:

1. Оборот предприятия в предшествующем году составил 9780 тыс. руб., уровень издержек обращения – 19,8% к обороту.
2. В отчетном году фактический оборот составил 11740 тыс. руб., сумма издержек обращения – 2290 тыс. руб.
3. Издержки обращения по плану в отчетном году были определены в размере 20% к обороту.

Задание 2.

Составьте прогноз общей суммы издержек обращения на планируемый год. В отчетном году уровень издержек обращения составил 16,43% к обороту, в т.ч. условно-постоянные расходы 21,8 тыс. руб. В планируемом году сумма условно-постоянных расходов возрастет на 4,2 тыс. руб., в связи с повышением ставок на аренду помещений и тарифов за коммунальные услуги. По данным анализа из общей суммы условно-переменных расходов затраты на сумму 2,8 тыс. руб. являются нерациональными. Фактический оборот отчетного года составил 296 тыс. руб., план 310 тыс.руб.

Задание 3.

Сделать расчет средств на оплату труда для предприятия на планируемый год на основе следующих данных:

1. Оборот отчетного года 36 млн. руб., на планируемый год оборот определен в размере 39 млн. руб.

2. В отчетном году валовой доход (без НДС) составил 13,8 % к обороту, сумма дохода использовалась следующим образом:

- оплата труда – 1476 тыс. руб.;
- издержки обращения (без расходов на оплату труда) – 1872 тыс. руб.;
- прибыль (рассчитать самостоятельно);

В планируемом году валовой доход ожидается в сумме 6880 тыс. руб.

3. Уровень издержек обращения (без расходов на оплату труда) снизился на 0,06% к обороту.

4. Доля прибыли в валовом доходе (без НДС) увеличится на 0,05 пункта (%).

Типовые оценочные материалы по теме 8

Средство оценивания – устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Доход: сущность и виды.
2. Методы определения дохода предприятия.
3. Факторы, влияющие на величину дохода предприятия.
4. Прибыль предприятия: сущность, виды, функции, механизм формирования и использования.
5. Пути увеличения прибыли предприятия.
6. Планирование прибыли.
7. Рентабельность: сущность, виды, показатели и методика их расчета.

Средство оценивания – практическое задание.

Примерный вариант практического задания

Задание 1

Определите план прибыли торгового предприятия при следующих условиях:

план розничного товарооборота – 480 тыс. руб.;

в соответствии со сметой издержек обращения условно-постоянные расходы рассчитаны в сумме 35 тыс. руб.;

условно-переменные расходы 6,5 % к товарообороту с НДС.

Торговая надбавка 21 %, налог на добавленную стоимость – 10 %.

Задание 2

Рассчитайте сумму плановой прибыли по магазину на следующий год при следующих условиях.

В отчетном году фактический розничный товарооборот составил 780 тыс. руб., прибыль – 25 тыс. руб.

На планируемый год намечается увеличить товарооборот на 4 %, а рентабельность к товарообороту на 0,2 пункта.

Задание 3

Определите прогноз прибыли и рентабельности по ресторану на планируемый год.

Исходная информация:

1. Прогнозируемый товарооборот – 2700 тыс. руб.
2. В отчетном году рентабельность составила 4,2 % к обороту.
3. В результате анализа выявлены нерациональные расходы в размере 0,35 % к обороту.
4. По прогнозам уровень текущих затрат должен повыситься на 0,1 % к обороту.

Задание 4

Рассчитайте сумму прибыли и рентабельности по предприятиям питания на планируемый год.

1. План товарооборота, всего 3010 тыс. руб., в том числе по продукции собственного производства – 2045 тыс. руб.
2. Средний размер наценок:
 - на продукцию собственного производства – 52 %;
 - на покупные товары – 26%;
3. НДС – 9,09 от суммы наценки;
4. Плановый уровень издержек производства и обращения – 30 % к обороту.

Типовые оценочные материалы по теме 9

Средство оценивания – устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Система показателей оценки эффективности.
2. Экономическая эффективность: сущность, показатели, критерии.
3. Ресурсный подход в определении общей (абсолютной) эффективности производства.
4. Затратный подход в определении общей абсолютной эффективности производства.
5. Сравнительная экономическая эффективность: понятие, показатели, область применения.
6. Социально-экономическая эффективность.

Типовые оценочные материалы к симулятору «Бизнес-курс «Максимум»»

Средство оценивания – компьютерная деловая игра по теме дисциплины.

Практическая подготовка (4 часа) проводится с помощью симулятора «Бизнес-курс «Максимум». Использование симулятора позволит развивать обучающимся необходимые управленческие навыки.

Предназначена для высших учебных заведений экономического профиля, курсов подготовки и переподготовки управленческих кадров, а также – для самообразования лиц разных категорий. Содержит учебный материал по широкому кругу вопросов, связанных с финансово-хозяйственной деятельностью предприятий: бухгалтерский учет, финансовая, управленческая и налоговая отчетность, отчетность по МСФО, финансовый менеджмент (анализ финансовых показателей, операционный анализ, анализ капитала, инвестиционный анализ) и др. <http://www.vkkb.ru/>

Оценочные шкалы форм текущего контроля успеваемости

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка в баллах (в соответс твии с БРС)	Оценка (по 5- балльн ой шкале)	Перечен ь компете нций	Критерии оценивания	Показатели оценивания
5	«5»	УК ОС-9 ПКс-8	<input type="checkbox"/> полно раскрыто содержание материала; <input type="checkbox"/> материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; <input type="checkbox"/> продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; <input type="checkbox"/> точно используется терминология; <input type="checkbox"/> показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; <input type="checkbox"/> продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; <input type="checkbox"/> ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; <input type="checkbox"/> продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; <input type="checkbox"/> продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;	<input type="checkbox"/> Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, <input type="checkbox"/> знание основной и дополнительной литературы; <input type="checkbox"/> последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; <input type="checkbox"/> уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; <input type="checkbox"/> демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; <input type="checkbox"/> подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой

			<input type="checkbox"/> допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	
3	«4»	УК ОС-9 ПКс-8	<input type="checkbox"/> вопросы излагаются систематизировано и последовательно; <input type="checkbox"/> продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; <input type="checkbox"/> продемонстрировано усвоение основной литературы. <input type="checkbox"/> ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: <input type="checkbox"/> в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; <input type="checkbox"/> допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; <input type="checkbox"/> допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	<input type="checkbox"/> обучающийся показывает полное знание <input type="checkbox"/> программного материала, основной и <input type="checkbox"/> дополнительной литературы; <input type="checkbox"/> дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; <input type="checkbox"/> правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; <input type="checkbox"/> демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
1	«3»	УК ОС-9 ПКс-8	<input type="checkbox"/> неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и	<input type="checkbox"/> обучающийся показывает знание основного <input type="checkbox"/> материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной

			<p>продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <p><input type="checkbox"/> усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</p> <p><input type="checkbox"/> имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p><input type="checkbox"/> при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p><input type="checkbox"/> продемонстрировано усвоение основной литературы</p>	<p>деятельности;</p> <p><input type="checkbox"/> при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</p> <p><input type="checkbox"/> в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</p> <p><input type="checkbox"/> подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</p>
0	«2»	УК ОС-9 ПКс-8	<p><input type="checkbox"/> не раскрыто основное содержание учебного материала;</p> <p><input type="checkbox"/> обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</p> <p><input type="checkbox"/> допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</p> <p><input type="checkbox"/> не сформированы компетенции, умения и навыки.</p>	<p><input type="checkbox"/> обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</p> <p><input type="checkbox"/> не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;</p> <p><input type="checkbox"/> не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</p>

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при использовании оценочного средства: дискуссии

Параметр	Оценка в баллах (в соответствии с БРС)	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающийся показывает полное понимание темы, полностью владеет предусмотренной терминологией, демонстрирует верный ход изложения материала, правильные аргументы, рассуждения, примеры; способен к критике своей и чужой точек зрения; может убедительно обосновать свои суждения.	5	5 «отлично»
Обучающийся показывает понимание темы, владеет предусмотренной терминологией, демонстрирует верный ход изложения материала, правильные аргументы, рассуждения, примеры, способен к критике своей и чужой точек зрения, может убедительно обосновать свои суждения, но допускаются некоторые недочеты, негрубые ошибки, может ответить не на все вопросы и замечания.	3	4 «хорошо»
Обучающийся знает и понимает основные положения темы, но излагает материал недостаточно точно, допускает ошибки, не даёт полного ответа на вопросы; испытывает трудности изложения; демонстрирует неоднозначность и неточность формулирования мыслей; бессистемность и неубедительность приводимых аргументов.	1	3 «удовлетворительно»
Обучающийся демонстрирует незнание большей части темы или совсем не ориентируется в ней, искажает смысл определений, не владеет терминологией, понятийным аппаратом дисциплины, излагает материал бессистемно и неуверенно; не может ответить на вопросы и замечания по теме.	0	2 «неудовлетворительно»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при использовании оценочного средства: решения практического задания

Параметр	Оценка в баллах (в соответствии с БРС)	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающийся четко изложил условие задачи, выполнил решение в полном объеме, обосновал решение точной ссылкой на формулу, правило, закономерность, явление.	5	5 «отлично»
Обучающийся четко изложил условие	3	4

задачи, выполнил решение в полном объеме, но в обосновании решения имеются сомнения в точности ссылки на формулу, правило, закономерность, явление.		«хорошо»
Обучающийся изложил условие задачи, но решение обосновал общей ссылкой на формулу, правило, закономерность, явление.	1	3 «удовлетворительно»
Обучающийся не уяснил условие задачи, решение не обосновал ссылкой на формулу, правило, закономерность, явление.	0	2 «неудовлетворительно»

Примечание:

При решении ситуационных задач разрешено пользоваться табличными, нормативными, специализированными управленческими, вероятностно-статистическими, экономико-финансовыми справочными материалами.

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при использовании оценочного средства: доклада (выступления) с презентацией

Параметр	Оценка в баллах (в соответствии с БРС)	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающийся раскрыл тему доклада в полном объеме; показал умение критически анализировать информацию, сумел обобщить информацию с помощью таблиц, схем, рисунков; аргументированно сделал выводы. При подготовке презентации проявил оригинальность, креативность. Обучающийся отвечает на вопросы по теме сообщения.	5	5 «отлично»
Обучающийся показывает понимание темы, владеет предусмотренной терминологией, демонстрирует верный ход изложения материала, правильные аргументы, рассуждения, примеры, способен к критике своей и чужой точек зрения, может убедительно обосновать свои суждения, но допускаются некоторые недочеты, негрубые ошибки, может ответить не на все вопросы и замечания.	4	4 «хорошо»
Обучающийся показал понимание темы. Цель общения достигнута не до конца, тема раскрыта в ограниченном объеме; социокультурные знания мало использованы в соответствии с ситуацией общения; студент не может ответить на вопросы по теме сообщения.	3	3 «удовлетворительно»
Обучающийся не раскрыл тему; социокультурные знания не использованы в соответствии с ситуацией общения; не может	0	2 «неудовлетворительно»

ответить на вопросы по теме сообщения.		
----------------------------------------	--	--

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

5.1. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

При проведении промежуточной аттестации для выявления освоения компетенций на соответствующих этапах их формирования проводится экзамен в письменной форме по билетам, включающим в себя теоретико-практическое задание в форме тестового задания.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный /ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-9.3 (очная) Владение знаниями менеджмента организации: экономика и управление, налогов и налогообложения, менеджмента трудовых процессов и экономики труда в организации для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	- знать менеджмент организации, налоги и налогообложение, менеджмент трудовых процессов и экономику труда в организации - владеть навыком использования основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	- показаны знания менеджмента организации: экономика и управление, налогов и налогообложения, менеджмента трудовых процессов и экономики труда в организации - сформирован навык использования основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности
УК ОС-9.3 (очно-заочная) Владение знаниями менеджмента организации: экономика и управление, менеджмента трудовых процессов и экономики труда в организации для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	- знать менеджмент организации, менеджмент трудовых процессов и экономику труда в организации; - владеть навыком использования основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	- показаны знания менеджмента организации: экономика и управление, менеджмента трудовых процессов и экономики труда в организации - сформирован навык использования основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности
ПКс-8.2 (очная) Владение навыками оценки экономических и социальных условий в реализации трудовых	Владеет навыками оценки экономических и социальных условий в реализации трудовых	Продемонстрировано владение навыками оценки экономических и социальных условий в

процессов в предпринимательской деятельности, менеджмента организации, формирования новых бизнес-моделей	процессов в предпринимательской деятельности, менеджмента организации, формирования новых бизнес-моделей	реализации трудовых процессов в предпринимательской деятельности, менеджмента организации, формирования новых бизнес-моделей
ПКс-8.3 (очно-заочная) Владение навыками организации эффективных трудовых и экономических процессов при реализации предпринимательской деятельности, новых бизнес-моделей	Владеет навыками организации эффективных трудовых и экономических процессов при реализации предпринимательской деятельности, новых бизнес-моделей	Продемонстрировано владение навыками организации эффективных трудовых и экономических процессов при реализации предпринимательской деятельности, новых бизнес-моделей

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Учебным планом по дисциплине предусмотрена курсовая работа.

Темы курсовых работ по дисциплине

1. Организация управления предприятием.
2. Фирма как экономический агент рыночных отношений.
3. Особенности менеджмента в государственном / муниципальном, унитарном предприятии.
4. Малые предприятия: преимущества, недостатки, перспективы развития.
5. Особенности менеджмента в некоммерческих организациях (на примере потребительского кооператива, общественного объединения, фонда, учреждения, ассоциации, союза).
6. Формирование лояльности персонала предприятия через реализацию программы социальной ответственности предприятия.
7. Место и роль внутрифирменного планирования в деятельности современных российских предприятий.
8. Производственная структура предприятия и пути ее совершенствования.
9. Нематериальные активы и их роль в деятельности предприятия.
10. Экономика менеджмента: ресурсы и эффективность.
11. Общие принципы, функции и методы управления предприятиями.
12. Анализ современных методов реструктуризации организаций (теория и практика).
13. Реинжиниринг как фактор развития российских предприятий.
14. Сбалансированная система показателей как средство управления предприятием.
15. Управление инновационной деятельностью предприятия.
16. Внутрифирменный контроль: формы и средства реализации.
17. Подходы и система критериев оценивания эффективности управления организацией.
18. Современные подходы к оценке эффективности и результативности менеджмента.
19. Методы повышения эффективности управленческой деятельности современных российских предприятий.
20. Менеджмент как фактор повышения конкурентоспособности организации на рынке.
21. Антикризисный менеджмент: особенности и основные проблемы.

22. Инновационный потенциал развития менеджмента.
23. Эффективное управление ресурсами и системами организации.
24. Управление затратами на производство и реализацию продукции на предприятии.
25. Рентабельность деятельности предприятия и методы определения ее показателей.
26. Экономическая оценка снижения себестоимости продукции и методы ее расчета.
27. Управление прибылью и рентабельностью предприятия.
28. Доходы и расходы в деятельности предприятия и пути их оптимизации.
29. Стимулирующая роль прибыли в менеджменте современной организации.
30. Роль собственного капитала в финансовом обеспечении деятельности предприятия.
31. Контроллинг как инструмент управления организацией и средство предупреждения возникновения кризисных ситуаций в ее менеджменте.
32. Факторы и пути повышения производительности труда на предприятии.
33. Социальная ответственность бизнеса и имидж организации.
34. Системы мотивации и мотивирования труда на российских предприятиях.
35. Особенности мотивации труда менеджерского корпуса.
36. Тенденции развития систем мотивации и стимулирования труда в менеджменте современных организаций.
37. Издержки предприятия - важнейший показатель конкурентоспособности.
38. Материальные ресурсы и проблемы их эффективного использования.
39. Эффективность управления оборотным капиталом предприятия.
40. Организация и оплата труда работников предприятия.
41. Ресурсы предприятия и значение их эффективного использования.
42. Управление процессом ценообразования на товары (услуги) на предприятии.
43. Формирование и использование прибыли предприятия.
44. Пути повышения финансовых результатов предприятия.
45. Организация планирования на предприятии.
46. Инновационная деятельность как условие повышения конкурентоспособности предприятия.
47. Бизнес-план предприятия, содержание и порядок его разработки.
48. Ценовая политика предприятия.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие, основные признаки предприятия.
2. Структура национальной экономики: сферы, секторы, комплексы, отрасли, виды предпринимательства.
3. Предприятие как хозяйствующий субъект рыночной экономики и объект предпринимательской деятельности.
4. Система планов предприятия.
5. Организационно – правовые формы предприятия.
6. Общая и производственная структура промышленного предприятия.
7. Типы производства и пути совершенствования производственной структуры предприятия.
8. Сущность, содержание и основные звенья хозяйственного механизма организации.
9. Планирование хозяйственной деятельности организации, как механизм хозяйствования организации.
10. Сущность, цели и задачи планирования.
11. Производственная программа промышленного предприятия. Цели, задачи, многовариантные подходы к обоснованию производственной программы.
12. Производственная мощность предприятия и ее оценка.
13. Система планов предприятия.

14. Управление экономическими ресурсами предприятия.
15. Понятие, классификация основных средств. Показатели, характеризующие состояние и использование основных средств.
16. Понятие, структура оборотных средств и их классификация. Показатели эффективности использования оборотных средств.
17. Нормирование оборотных средств организации.
18. Трудовые ресурсы предприятия, показатели эффективности их использования.
19. Структурная и качественная характеристика трудовых ресурсов.
20. Принципы организации оплаты труда и система оплаты труда.
21. Формы и системы оплаты труда.
22. Фонд оплаты труда, его структура.
23. Понятие, сущность, структура и состав расходов предприятия.
24. Классификация издержек обращения торговых предприятий.
25. Экономическое обоснование издержек обращения в торговле.
26. Сущность и значение себестоимости, как экономической категории и ее виды.
27. Классификация затрат на выпуск и реализацию продукции.
28. Планирование себестоимости на предприятии.
29. Ценовая политика предприятия. Цели и этапы ценообразования.
30. Экономическое содержание и формирование розничной цены.
31. Доходы и источники их образования.
32. Планирование доходов организации.
33. Сущность прибыли, принципы ее формирования.
34. Показатели рентабельности организации, основные пути повышения рентабельности.
35. Планирование прибыли в организации.

Типовые тестовые задания для подготовки к экзамену

Вариант 1

1. Как оценить экономические условия осуществления предпринимательской деятельности:

- หนึ่ง) широкий ассортимент продукции;
- สอง) наличие собственных основных фондов;
- สาม) обособленное имущество;
- สี่) наличие аппарата управления.

2. Как оценить социальные условия осуществления предпринимательской деятельности:

- หนึ่ง) наличие квалифицированных кадров;
- สอง) комфортный психологический климат;
- สาม) оборудованные рабочие места;
- สี่) выплата социального пакета.

3. Участники какого общества отвечают по его обязательствам и несут риск убытков в пределах стоимости внесенных ими вкладов:

- หนึ่ง) открытого акционерного общества;
- สอง) общества с ограниченной ответственностью;
- สาม) закрытого акционерного общества;
- สี่) общества с дополнительной ответственностью.

4. Экономический механизм функционирования предприятия представляет собой:

- หนึ่ง) совокупность форм, методов и инструментов управления экономическими процессами;

- สอง) последовательность происходящих на предприятии хозяйственных процессов;
สาม) систему операций, обеспечивающих получение прибыли;
สี่) последовательно осуществляемые процессы купли - продажи.

5. В зависимости от направлений деятельности и условий получения различают доходы:

- หนึ่ง) от обычных видов деятельности и операционные доходы;
สอง) от обычных видов деятельности и прочие доходы;
สาม) от обычных видов деятельности и доходы от совместной деятельности;
สี่) все ответы верны.

6. Доходы представляют собой....

- หนึ่ง) один из слагаемых финансовых результатов деятельности хозяйствующего субъекта;
สอง) объём выпущенной продукции в натуральном выражении;
สาม) объём реализованной продукции в натуральном выражении;
สี่) все ответы верны.

7. Какие из перечисленных признаков не относятся к признакам предприятия:

- หนึ่ง) организационное единство;
สอง) обособленное имущество;
สาม) имущественная ответственность;
สี่) наличие квалифицированных работников.

8. Формирование новых бизнес-моделей необходимо:

- หนึ่ง) в начале деятельности;
สอง) при среднесрочном планировании;
สาม) на этапе получения прибыли;
สี่) нет верных ответов.

9. К коммерческим организациям относят:

- หนึ่ง) производственный кооператив;
สอง) акционерное общество;
สาม) потребительский кооператив;
สี่) унитарное предприятие.

10. К некоммерческим организациям относятся:

- หนึ่ง) производственные кооперативы;
สอง) религиозные организации;
สาม) потребительские кооперативы;
สี่) общества с ограниченной ответственностью.

11. К прямым налогам, взимаемым с юридических лиц, относят:

- หนึ่ง) налог на прибыль;
สอง) подоходный налог;
สาม) акциз;
สี่) налог на добавленную стоимость.

12. Государственное регулирование в области социальных выплат предполагает:

- หนึ่ง) свободное ценообразование;
สอง) пенсионное обеспечение;
สาม) централизованное планирование;

๒) антимонопольную политику.

13. К инструментам прямого государственного воздействия на деятельность предприятия относятся:

- ๑) гибкая ценовая политика;
- ๒) дифференцированное налогообложение;
- ๓) централизованное распределение товарных ресурсов;
- ๔) добровольный госзаказ.

14. К инструментам косвенного экономического воздействия на деятельность предприятия относятся:

- ๑) планы-приказы;
- ๒) твердые фиксированные цены;
- ๓) полное изъятие прибыли у предприятий;
- ๔) дифференцированное налогообложение.

15. Метод абсолютных разниц относится к:

- ๑) математическому способу анализа;
- ๒) традиционному способу анализа;
- ๓) экономическому;
- ๔) финансовому.

16. По срокам планирование бывает:

- ๑) детальное;
- ๒) глобальное;
- ๓) краткосрочное;
- ๔) конкурсное.

17. К принципам планирования относятся:

- ๑) научность, полнота и точность планирования;
- ๒) выгодность планов для предприятия;
- ๓) реализация планов административными методами;
- ๔) все методы верны.

18. Какие из перечисленных показателей относятся к качественным экономическим показателям?

- ๑) численность работников;
- ๒) выпуск продукции стандарту;
- ๓) соответствие продукции стандарту;
- ๔) сумма прибыли.

19. Какие из перечисленных показателей относятся к количественным экономическим показателям?

- ๑) сумма прибыли;
- ๒) уровень издержек;
- ๓) выпуск продукции;
- ๔) соответствие продукции стандарту.

20. Какие из перечисленных методов, относятся к методам планирования:

- ๑) нормативный;
- ๒) расчетно-аналитический;
- ๓) экспертных оценок;

สี่) все перечисленные.

21. Как определить минимальный объем продаж для обеспечения безубыточной работы?

- หนึ่ง) $\frac{\text{сумма условно - постоянных расходов}}{\text{выигрыш с 1 кг}} \cdot 100\%;$
 สอง) $\frac{\text{сумма условно - постоянных расходов}}{\text{уровень доходов - уровень переменных расходов}} \cdot 100\%;$
 สาม) $\frac{\text{сумма условно - постоянных расходов} + \text{П}}{\text{уровень доходов - уровень переменных расходов}} \cdot 100\%;$
 สี่) $\frac{\text{сумма прибыли}}{\text{цена без НДС - переменные расходы на ед. изделия}} \cdot 100\%.$

22. Как подразделяются издержки в зависимости от изменения выручки?

- หนึ่ง) нормируемые и ненормируемые;
 สอง) условно-переменные; условно-постоянные;
 สาม) издержки производства, обращения и потребления;
 สี่) явные и неявные.

23. К каким видам расходов относят расходы на содержание помещений?

- หนึ่ง) условно-переменные;
 สอง) условно-постоянные;
 สาม) все вышеперечисленные;
 สี่) предельные.

24. Как определяют прибыль в торговле?

- หนึ่ง) сумма товарооборота-сумма текущих затрат;
 สอง) сумма дохода без НДС - сумма издержек обращения;
 สาม) сумма выручки без НДС - сумма текущих затрат;
 สี่) сумма выручки - сумма текущих затрат.

25. Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели, это профессиональная функция:

- А) менеджера;
 Б) экономиста;
 В) технолога;
 Г) государственного служащего.

Ключ к тесту

вопрос	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
ответ	В, Г	А,Б,В, Г	Б	Б	Б	А	Б, В	А,Б, В	А, Б	А, Б	А	Б	Б	Б, В	В
вопрос	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.					
ответ	В	А	Б, В	А, В	Г	Б	Б	Б	Г	А					

Вариант 2

1. Как подразделяются издержки в зависимости от изменения выручки?
 หนึ่ง) нормируемые и ненормируемые;
 สอง) условно-переменные; условно-постоянные;
 สาม) издержки производства, обращения и потребления;
 สี่) явные и неявные.

2. К каким видам расходов относят расходы на содержание помещений?
 หนึ่ง) условно-переменные;
 สอง) условно-постоянные;
 สาม) все вышеперечисленные;
 สี่) предельные.

3. Как называются расходы, которые не изменяются с ростом выручки?
 หนึ่ง) условно-постоянные;
 สอง) условно-переменные;
 สาม) нормируемые;
 สี่) ненормируемые.

4. Прибыль торгового предприятия за год -145 тыс. руб., оборот розничной торговли -12500 тыс. руб., оборотный капитал - 3200 тыс. руб. Рентабельность капитала (%) при этом:
 หนึ่ง) 4,0;
 สอง) 1,2;
 สาม) 4,5;
 สี่) 2,8.

5. Уровень валового дохода - 20,5%, уровень текущих затрат -17%. Товарооборот предприятия - 250 млн. руб. Прибыль при этом составит:
 หนึ่ง) 20 млн. руб.;
 สอง) 8,5 млн. руб.;
 สาม) 12,5 млн. руб.;
 สี่) 8,75 млн. руб.

6. К каким видам расходов относят расходы по заработной плате по окладам?
 หนึ่ง) условно-переменные;
 สอง) условно постоянные;
 สาม) нормируемые;
 สี่) предельные.

7. Прогнозируемый уровень валового дохода торгового предприятия - 21%. Переменные затраты - 7 коп. на рубль продаж. Постоянные затраты - 800 тыс. руб. Минимальный объем продаж при этом:
 หนึ่ง) 57,14 тыс. руб.;
 สอง) 5714,3 тыс. руб.;
 สาม) 120 тыс. руб.;
 สี่) 74,5 тыс. руб.

8. На определение возможных значений хозяйствования организации в будущем направлен ... анализ:
 หนึ่ง) экономико-математический;
 สอง) перспективный;
 สาม) текущий;

๙) оперативный.

9. Величина, обратная показателю производительности живого труда, это:

หนึ่ง) фондорентабельность;

สอง) фондовооруженность;

สาม) трудоемкость.

สี่) нет верных ответов.

10. Рыночный спрос как управленческая задача - это:

หนึ่ง) способность покупателей приобретать данный товар при сложившемся уровне цен;

สอง) процесс формирования спроса потребителей на различные товары и услуги;

สาม) степень удовлетворения, получаемая человеком;

สี่) сумма предельных полезностей потребляемых благ.

11. Если с увеличением дохода при прочих равных условиях потребитель сокращает объем приобретения определенного товара, то можно заключить, что:

หนึ่ง) этот товар – некачественный товар для этого потребителя;

สอง) этот товар – нормальный товар для этого потребителя;

สาม) потребитель действует нерационально;

สี่) такие ситуации управленческая экономика не рассматривает.

12. Неявные издержки – это:

หนึ่ง) бухгалтерские издержки;

สอง) экономические издержки;

สาม) издержки упущенных возможностей;

สี่) альтернативные издержки использования ресурсов, являющихся собственностью фирмы.

13. Средние постоянные издержки – это:

หนึ่ง) затраты на сырье, оборудование, заработную плату;

สอง) бухгалтерские затраты на единицу продукции;

สาม) постоянные затраты в расчете на единицу продукции;

สี่) экономические издержки на единицу продукции.

14. Показателем, измеряющим величину экономической эффективности, является:

หนึ่ง) отношение затрат к общему результату производства;

สอง) величина разности между результатами производства к стоимости затрат на производство;

สาม) отношение стоимости результата производства к стоимости затрат на производство;

สี่) все ответы неверны.

15. Принятие хозяйственных решений руководством фирмы основывается на анализе издержек, которые определяются как:

หนึ่ง) сумма общих затрат фирмы на производство и реализацию товара;

สอง) способность товара удовлетворять определенную потребность человека;

สาม) способность товара обмениваться в определенных количественных соотношениях на другой товар;

๔) затраты фирмы, не зависящие от объема производимой продукции.

16. Если фирма решает производить и реализовывать два товара (А и Б), первый из которых имеет много заменителей, а второй представляет значительную долю в доходах потребителей, то увеличение цены каждого из товаров приведет:

- หนึ่ง) к увеличению выручки от продажи товаров;
- สอง) к уменьшению выручки от продажи товаров;
- สาม) к увеличению выручки от продажи товара А и уменьшению ее от продажи товара Б;
- ๔) к уменьшению выручки от продажи товара А и увеличению ее от продажи товара Б.

17. Что из перечисленного обладает абсолютной ликвидностью:

- หนึ่ง) Акция;
- สอง) Недвижимость;
- สาม) Облигации;
- ๔) деньги.

18. Что относится к внутренним источникам формирования предпринимательского капитала:

- หนึ่ง) продажа активов;
- สอง) амортизационный фонд;
- สาม) прибыль фирмы;
- ๔) все ответы верны.

19. Минимизации издержек фирмы могут добиться при соблюдении следующего условия:

- หนึ่ง) покупать факторы производства на конкурентных условиях;
- สอง) соблюдать равенство между предельной нормой технического замещения факторов и соотношением цен этих факторов;
- สาม) поддерживать равенство между переменными и постоянными издержками;
- ๔) поддерживать максимальный уровень производства.

20. Какая конкурентная стратегия предполагает ставку на уникальность товара:

- หนึ่ง) лидерство по цене;
- สอง) дифференциация;
- สาม) экономия на издержках;
- ๔) управление знаниями.

21. Что относится к внутренней среде фирмы:

- หนึ่ง) потребители продукции;
- สอง) средства производства, трудовые ресурсы и информация;
- สาม) поставщики ресурсов производства;
- ๔) органы власти.

22. Для расчета производственной мощности используется следующий состав оборудования:

- หนึ่ง) наличное оборудование;
- สอง) установленное оборудование;

- สาม) фактически работающее оборудование;
 สี่) установленное и не установленное оборудование.

23. Какой из разделов плана развития предприятия является центральным

- หนึ่ง) производственная мощность;
 สอง) план технического развития;
 สาม) план маркетинга;
 สี่) производственная программа.

24. Главная цель бизнес-плана – это:

- หนึ่ง) выпуск запланированного объема продукции;
 สอง) расширение предпринимательской деятельности;
 สาม) получение прибыли;
 สี่) привлечение денежных средств.

25. Каким показателем характеризуется уровень роста производительности труда на предприятии:

- หนึ่ง) снижением трудоемкости единицы продукции;
 สอง) внедрением новых технологических процессов;
 สาม) внедрением нового оборудования;
 สี่) сокращением общей численности работающих.

Ключ к тесту

вопрос	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
ответ	Б	Б	А,Б	В	Б	А	А	Б	В	Б	А	А,Б	В	Б	А
вопрос	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.					
ответ	Г	Г	В	В,Г	А	Б	В	Г	Г	А					

Шкала оценивания.

Согласно Положению о БРС максимальная итоговая оценка – 100 баллов (отлично), включает в себя текущий рейтинг (максимально – 60 баллов) и максимальный балл, полученный на экзамене (40 баллов). Для удобства расчётов по дисциплине «Менеджмент организации: экономика и управление» обучающийся в течение семестра может набрать максимально 100 баллов и его результат будет умножен на коэффициент 0,6. Результат, полученный на экзамене из 100 баллов, умножается на коэффициент 0,4. Суммарный результат находится в диапазоне от 50 до 100 баллов. Итоговый семестровый рейтинг по дисциплине, рассчитанный таким образом, переводится в академическую оценку.

Значения рейтинговых баллов для осуществления текущего контроля

№ п/п	Вид учебной деятельности	Баллы
1.	Опрос по теме	5 (9*5=45)
2.	Участие в дискуссии	5 (3*5=15)
3.	Решение практического задания	5 (5*3=15)
4.	Подготовка реферата, выступление и участие в обсуждении	25

5.	Всего за семестр	100
----	------------------	-----

Значения рейтинговых баллов для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы при прохождении промежуточной аттестации

Согласно Положению о БРС максимальная итоговая оценка по курсовой работе – 100 баллов (отлично).

Оценочная шкала уровня знаний, умений и навыков (защиты курсовой работы)

Параметр	Оценка в баллах (в соответствии с БРС)	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающийся полностью достиг цели работы, обоснована актуальность темы; содержание курсовой работы соответствует выбранной теме; работа имеет чёткую, логическую структуру и разделы сбалансированы; используется качественная источниковая база; очевидна высокая степень самостоятельности работы. Соблюдены технический формат работы (шрифт, интервал, поля, отступы и т.д.), орфографические и пунктуационные нормы. Работа выполнена в установленные сроки. На защите обучающийся раскрыл содержание работы за отведенное время. Доклад имеет чёткую логическую структуру; демонстрируется высокое качество публичного выступления, вербального использования метаязыка (языка научной дисциплины, терминосистемы) и качество ответов на вопросы по теме работы. На работу дана положительная рецензия.	86-100	5 «отлично»
Тема курсовой работы в целом раскрыта; цель и задачи в основном выполнены. Курсовая работа имеет чёткую логическую структуру, разделы сбалансированы / не совсем сбалансированы. Курсовая работа оформлена в целом в соответствии с требованиями, однако, имеются небольшие замечания к оформлению работы. На защите обучающийся раскрыл содержание работы за отведенное время, вместе с тем, упустил некоторые аспекты работы; продемонстрировал хорошее качество публичного выступления, вербального использования метаязыка (языка научной дисциплины, терминосистемы) и качество ответов на вопросы по теме работы. Имеется положительная рецензия, возможно с некоторыми незначительными замечаниями, которые устранены к моменту защиты.	70-85	4 «хорошо»
Основные вопросы курсовой работы раскрыты слабо; во введении студент не раскрывает требуемых категорий. Цель работы в основном достигнута. Работа слабо носит	50...69	3 «удовлетворительно»

самостоятельный характер. Имеются замечания к оформлению работы. На защите обучающийся слабо раскрывает содержание работы за отведенное время или выходит за его пределы; доклад студента слабо структурирован, логически не выстроен; демонстрируется невысокое качество публичного выступления, вербального использования метаязыка (языка научной дисциплины) и качество ответов на вопросы по теме работы. Обучающийся не в полной мере устранил недостатки, отмеченные рецензентом.		
Основные вопросы курсовой работы не раскрыты. Работа не носит самостоятельного характера. Имеются замечания к оформлению работы. Рецензия отрицательная и не устранены указанные в ней недостатки и замечания. Обучающийся не ориентируется в содержании работы, доклад слабо структурирован, логически не выстроен; нет ответов на вопросы по теме работы. Рецензия отрицательная и не устранены указанные в ней недостатки и замечания.	менее 50	2 «неудовлетворительно»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении тестовых заданий

Показатели	Баллы/оценка	
	Очная форма	Очно-заочная форма
Тестирование		
Все задания теста выполнены обучающимся без ошибок или дано не менее 90% правильных ответов	100-86	5 «отлично»
Дано не менее 80% правильных ответов	85-70	4 «хорошо»
Дано не менее 50% правильных ответов	69-50	3 «удовлетворительно»
Дано менее 50% правильных ответов	До 50	2 «неудовлетворительно»

Значение итоговой оценки по дисциплине

Российская система оценок	Итоговый семестровый рейтинг по дисциплине в соответствии со шкалой Филиала	Итоговый семестровый рейтинг по дисциплине (Ситог), баллы	Академическая оценка в соответствии с системой оценки ECTS
---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

Отлично «5»	86-100	93...100	A: Excellent — выдающиеся знания с возможными незначительными погрешностями	«зачтено»
		86...92	B: Very Good - знания выше среднего уровня, с некоторыми ошибками	
Хорошо «4»	70-85	78...85	C: Good правильно выполненная работа с несколькими заметными ошибками	
		70...77	D: Satisfactory - работа, выполненная удовлетворительно, с заметными недостатками	
Удовлетворительно «3»	50-69	50...69	E: Sufficient - знания, удовлетворяющие минимальным критериям	
Неудовлетворительно «2»	0-49	0...49	F: Unsatisfactorily - требуется значительная дальнейшая работа	«не зачтено»

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Условием допуска, обучающегося к промежуточной аттестации является выполнение предусмотренных программой видов учебной деятельности, форм текущего контроля успеваемости в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Промежуточная аттестация является формой контроля качества знаний студентов, осуществляемого в периоды проведения сессий с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков студента требованиям, установленным рабочей программой дисциплины.

Процедура проведения экзамена включает:

- 1) проведение тестирования на бумажных носителях в учебных аудиториях или в компьютерных классах. Продолжительность тестирования составляет не более 30 минут.
- 2) решение задачи. Продолжительность не более 15 минут.

Процедура оценивания промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся в РАНХиГС:

http://lip.ranepa.ru/upload/iblock/0d5/Formi_sroki_kontrolya_30.01.2018_02-66.pdf.

Методические указания для обучающихся по подготовке к текущему контролю успеваемости

Освоение содержания дисциплины предусматривает сформированность заявленных компетенций, уровень и качество которых определяет ОС РАНХиГС направления подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Данные указания являются обязательной частью методического обеспечения процессов обучения, контроля и оценивания результатов освоения дисциплины. Они содержат комплекс разъяснений и указаний, позволяющих обучающемуся оптимальным образом

выстроить работу по изучению дисциплины и предоставляющих ему возможность для самоконтроля и самооценки освоения содержания дисциплины.

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины «Менеджмент организации: экономика и управление» осуществляется в процессе аудиторной (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Лекционные занятия направлены на овладение преимущественно теоретическими аспектами дисциплины, на основе которых формируются заявленные компетенции. Объектом контроля и оценивания уровня и качества освоения содержания лекционных занятий является письменный и / или устный продукт (ответы на вопросы, выполнение письменных заданий, сообщения, доклады, тесты).

Практические занятия имеют целью овладение преимущественно практическими аспектами дисциплины (соответствующими навыками и умениями), а также развитие личностных качеств и способностей, необходимых для формирования заявленных компетенций. Объектом контроля и оценивания уровня и качества освоения содержания практических занятий является устный и / или письменный продукт в форме выполненного комплексного задания, теста, ответа на вопрос, конспекта самостоятельной подготовки к занятиям, содержащихся в рабочей тетради студента (РТС), портфолио достижений студента.

Самостоятельная внеаудиторная работа включает подготовку к аудиторным занятиям; изучение литературы, включенной в основной и дополнительный список, а также просмотр периодических журналов; использование информации, полученной на других курсах с целью повышения эффективности понимания дисциплины; а также подготовку к предметным конкурсам, проектам, выступлениям на научно-практических конференциях.

Текущий контроль успеваемости обучающегося по дисциплине «Менеджмент организации: экономика и управление» проводится в форме следующих мероприятий:

- контроль посещения лекционных занятий;
- контроль активности обучающегося и качества его деятельности на практических занятиях;
- контроль самостоятельной работы студента по видам.

Успешность достижения обучающимися результатов обучения при освоении дисциплины устанавливается путем осуществления текущего контроля, который проводится в ходе обучения при освоении обучающимися отдельных тем, разделов и иных структурных элементов дисциплины.

Методические указания, позволяющие обучающимся организовать процесс освоения дисциплины

Рекомендации по самостоятельной работе студента

Рекомендуется следующий алгоритм самостоятельного изучения темы:

1. Прочитать теоретический материал учебника.
2. Составить краткий конспект прочитанного, максимально используя графические элементы и схемы.
3. Ответить на вопросы в конце соответствующей главы учебника.
4. Если при ответах на вопросы возникли затруднения – обратиться к соответствующему материалу для повторения.

Рекомендации по подготовке к устному ответу

При устном опросе в ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты:

- анализ взглядов по рассматриваемой проблеме;
- изложение сути вопроса;
- связь рассматриваемой проблемы с современностью, значимость ее в будущей деятельности;

– вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

Лучшим выступлением считается то, в котором студент в течение до 4-6 минут свободно и логично по памяти излагает изученный материал, используя для доказательства наглядные пособия, структурно-логические схемы, классную доску.

Методические рекомендации по подготовке рефератов

Подготовка и защита рефератов - одна из форм учебной работы.

Реферат – предполагает доклад обучающегося по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т. п.

Подготовка рефератов по дисциплине «Менеджмент организации: экономика и управление» предполагает решение следующих задач:

углубление знаний по актуальным теоретическим вопросам маркетинга, творческое применение этих знаний к избранной студентом теме;

усвоение зарубежного опыта маркетинговой деятельности, возможностей и проблем его практического использования в российских условиях, в деятельности будущих дипломированных специалистов;

совершенствование умения изучать различные литературные источники (монографии, статьи периодической печати и т.п.) по избранной теме и на основе их критического анализа самостоятельно и грамотно излагать материал, делать аргументированные выводы и предложения;

развитие навыков правильного оформления письменной работы.

Реферат не должен иметь ничего общего с простым дублированием материала, заимствованного из одного или нескольких литературных источников, то есть ничего общего с плагиатом и компиляцией. В нем должен быть проведен анализ всего материала, относящегося к избранной студентом теме и содержащегося в проработанной автором литературе.

1. Выбор темы

Предложенная преподавателем тематика рефератов является примерной. Студенту целесообразно самостоятельно подходить к выбору темы, руководствоваться собственными интересами и наклонностями. Исходя из круга своих интересов, студенты могут предлагать темы рефератов, не вошедшие в перечень тем, рекомендуемых преподавателем. В данной ситуации необходимо обязательно согласовать предлагаемую тему реферата с преподавателем.

Выбрав тему реферата, необходимо:

Ознакомиться с кругом вопросов, относящихся к избранной теме, повторить лекционный материал и проанализировать заново литературу, рекомендованную к соответствующей теме учебной программой по дисциплине «Менеджмент организации: экономика и управление», получить четкое представление о сущности темы, ее месте и значении в изучаемом курсе и в маркетинговой деятельности.

Расширить круг литературных источников по теме реферата, пользуясь каталогами, имеющимися в библиотеке Кировского филиала РАНХ ГС, а также в библиотеках г. Кирова.

Наряду с учебной и монографической литературой необходимо использовать статьи, опубликованные в периодических изданиях, в том числе в журналах: «Российский экономический журнал (РЭЖ)», «Экономика и организация промышленного производства (ЭКО)», «Экономист», «Вопросы экономики» и др.

Повышению качества реферата способствует знание законодательных актов и постановлений Правительства Российской Федерации в сфере, относящейся к теме исследования, которые публикуют в «Российской газете» и в Собраниях законодательства Российской Федерации за соответствующих год.

Итогом предварительного этапа работы должен стать план реферата.

2. Составление плана реферата

План реферата определяет не только круг вопросов, которые должны быть затронуты в избранной теме, но и основное содержание реферата. Он позволяет студенту получить общую ориентацию в материале темы, обеспечивает его правильный отбор и логику изложения.

План реферата включает введение, основную часть, заключение, список использованной литературы, приложения.

Во введении дается обоснование актуальности выбранной темы в теоретическом и практическом аспектах, анализ степени ее разработанности в проанализированной литературе, формулируется цель, и определяются задачи исследования.

При оценке состояния разработанности темы не следует идти по пути аннотирования литературы. Каждый источник необходимо анализировать лишь в аспекте исследуемой темы.

Основную часть реферата необходимо разбить на вопросы и подвопросы (пункты), которые должны иметь свое лаконичное и четкое название.

Заключение должно содержать четко сформулированные выводы, к которым пришел студент в результате изучения выбранной темы, а также вопросы, оставшиеся нерешенными и нуждающиеся в дальнейшей разработке.

3. Систематизация собранного материала и написание реферата

Изучение литературных источников должно сопровождаться анализом и систематизацией собранного материала. Необходимые сведения распределяются в соответствии с целью и задачами реферата. Может возникнуть необходимость в корректировке предварительно разработанного плана в окончательный его вариант. Завершается систематизация материала формированием однозначной, выверенной концепции.

Хорошо продуманный план, каждый пункт которого обеспечен строго отобранным материалом, - важная предпосылка успешного написания реферата.

Начинать необходимо с основной части, а не с введения. Работа над основной частью позволит до конца осмыслить подобранные литературные источники.

В соответствии с планом, текст основной части реферата необходимо разделить на вопросы и подвопросы (пункты) с соответствующим распределением собранного материала. Выделение любого вопроса, подвопроса (пункта), структуризация реферата в целом должны осуществляться по формуле: задача - разработка - вывод.

Изложение материала не должно носить описательный характер. Необходим анализ, в том числе статистического материала, с соответствующими выводами, который должен быть тесно связан с текстом. Обширный массив статистических данных целесообразно сводить в таблицы. На основе статистических данных можно построить диаграммы, графики, позволяющие более рельефно представить те или иные социально-экономические явления и процессы.

Все таблицы, диаграммы, графики, схемы, приводимые в реферате, должны быть озаглавлены и пронумерованы. Обязательным является приведение под ними ссылок на источники с упоминанием страниц, откуда позаимствованы статистические данные.

Весь проводимый в тексте цифровой материал должен иметь ссылки на соответствующие источники. Сноски обязательны также в случаях буквального цитирования текста или же при использовании суждений, положений, выводов, содержащихся в трудах других авторов.

Достоинством реферата является анализ различных точек зрения по дискуссионным вопросам, аргументация разделяемой или своей позиции.

Методические рекомендации по решению ситуационной задачи (кейса)

Решение ситуационных задач - это вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Обучающиеся должны исследовать конкретную экономическую, социальную и бизнес-

ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Ситуационные задачи основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Методика решения ситуационных задач.

1. Понимание задачи:
 - усвоение какой учебной темы предполагает решение ситуационных задач;
 - какого рода требуется результат;
 - должны ли вы дать оценку тому, что произошло, или рекомендации в отношении того, что должно произойти;
 - если требуется прогноз, на какой период времени вы должны разработать подробный план действий;
 - какая форма презентации требуется, каковы требования к ней;
 - сколько времени вы должны работать с кейсом?
2. Просмотр ситуационных задач:
 - просмотрите содержание, стараясь понять основную идею и вид предоставленной вам информации;
 - если возникают вопросы, или рождаются важные мысли, или кажутся подходящими те или иные концепции курса, прочитав текст до конца, выпишите их;
 - после этого прочтите ситуационную задачу медленнее, отмечая маркером или записывая пункты, которые кажутся существенными.
3. Составление описания как путь изучения ситуации и определения тем:
 - необходимо структурировать ситуацию, оценивая одни аспекты как важные, а другие как несущественные;
 - определить и отобразить все моменты, которые могли иметь отношение к ситуации;
 - рассмотреть факторы, находящиеся вне прямого контекста проблемы, так как они могут быть чрезвычайно важны;
 - выделить «темы» - связанные группы факторов, которые могут воздействовать на каждый аспект ситуации. Например, одна их часть может иметь дело с воспринимаемым низким качеством, другая - с поведением конкурента;
 - опишите ситуацию, ответив на вопросы:
 - Кто считает, что проблема, и почему? определение лиц, чьи интересы затрагивает проблемная ситуация и умение учитывать их различные, зачастую противоположные интересы и точки зрения;
 - На каком основании базируется мнение этих людей?
 - Что происходит (или не происходит), когда и где?
 - Какие связанные с происходящим вещи не являются проблемными и почему?
 - Что составляет более широкий контекст существующей ситуации?
 - Кто или что может влиять на проблемную ситуацию?
 - Есть ли другие заинтересованные лица, и кто они?
 - Каковы сдерживающие факторы, ограничивающие «пространство решения»?
4. Диагностическая стадия.
 - Диагностическая стадия — одна из тех, к которым вы должны приложить максимум усилий, хотя ее успех зависит от эффективности предыдущих стадий:
 - вспомните изученные вами ранее темы и проведите по ним мозговой штурм для выявления потенциально соответствующих кейсу теоретических знаний;
 - вертикально структурируйте вопрос, начиная с тех, которые касаются отдельных работников, затем группы или подразделения, организации в целом и, наконец, окружающей среды;
 - изучите обстоятельства возникновения ситуации;
 - не забывайте возвращаться к информации кейса и более внимательно рассматривать факторы, ставшие важными в ходе диагностики.
5. Формулировка проблем.

На этой стадии очень полезно:

- письменно сформулировать восприятие основных проблем;
- при наличии нескольких проблем полезно установить их приоритетность;

6. Выбор критериев решения проблемы.

Сразу после выяснения структуры проблемы следует подумать о критериях выбора решений. В определенном смысле структура и определит критерии. Например, если выяснилось, что самая серьезная проблема связана с корпоративной культурой, тогда решения должны будут повлиять на ее улучшение. Но если существуют также финансовые проблемы, тогда будут критерии выбора, связанные и с ними.

7. Генерирование альтернатив.

Достигнув ясного понимания своих целей, приняв решение о том, к каким областям проблемы вы хотите обратиться, и, имея достаточную уверенность, что проанализировали основные причины возникновения проблемы, вы должны обдумать возможные дальнейшие пути. Важно разработать достаточно широкий круг вариантов, опираясь на известные или изучаемые концепции, чтобы предложить лучшие способы действий, опыт решения других кейсов, креативные методы (мозговой штурм, аналогия и метафора, синектика и др.).

8. Оценка вариантов и выбор наиболее подходящего.

На стадии выбора вариантов определите критерии предпочтительности варианта. Критерии выбора варианта должны быть основаны на том, в какой мере они способствуют решению проблемы в целом, а также по признакам выполнимости, быстроты, эффективности, экономичности. Каждый из критериев необходимо проанализировать с позиций всех групп интересов. При оценке вариантов вы должны подумать о том, как они будут воздействовать не только на центральную проблему, но и на всю ситуацию в целом. Определите вероятные последствия использования ваших вариантов.

9. Презентация выводов. Оформление и сдача решения.

**Методические рекомендации по подготовке к дискуссии
(круглый стол, групповое обсуждение)**

Круглый стол, дискуссия являются оценочными средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты: лучше поняли усваемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, необязательно достигая общего мнения;

смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Эта форма отражает особенности современного профессионального общения в профессиональной сфере. Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса.

На таком семинаре осуществляются сотрудничество и взаимопомощь, каждый студент имеет право на интеллектуальную активность, заинтересован в достижении общей цели семинаров, принимает участие в коллективной выработке выводов и решений. В условиях совместной работы студент занимает активную позицию.

На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы изучаемой дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию, что формирует способность

логически верно и юридически грамотно строить устную и письменную речь, пользоваться иностранными языками в целях изучения зарубежного опыта.

Кроме того, дискуссия применяется и как метод обучения, и как форма обучения и заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

Общие требования к ведению научной дискуссии:

- 1) Научная дискуссия возможна лишь при наличии общего предмета обсуждения. Предполагается взаимопонимание в оценке некоторого положения дел и наличие разногласий относительно одной и той же ситуации. Общий предмет диалога выражается с помощью некоторой совокупности вопросов, каждый из которых содержит в себе противоречие между знанием и незнанием и побуждение к его решению.
- 2) Используемые в дискуссии средства должны признаваться всеми, кто принимает в ней участие (общий язык, общие логические правила оперирования знаками).
- 3) Наличие желания и потребности в общении между участниками дискуссии.
- 4) Сотрудничество сторон - умение отдавать предпочтение слушанию перед говорением.
- 5) Необходимость критического отношения к высказываниям и взглядам оппонентов.
- 6) Свобода в выражении различных взглядов (автономность сторон, недопустимость диктата).
- 7) Дискуссия должна обладать свойством избыточности (отсутствие ограничений на число участников и число мнений, выдвигаемых к обсуждению).

Требования к формулируемым вопросам:

- 1) Вопрос должен быть разумным (имеющим смысл).
- 2) Вопрос должен быть ясным и точным. Необходимым условием понятности вопроса является сообщение спрашивающим всего предпосылочного знания, на котором этот вопрос ставится и которым предопределяется его решение.
- 3) Предпосылки вопроса должны быть истинными высказываниями. Вопрос опирается на множество предпосылок, аккумулирующих ранее полученную и усвоенную информацию:
 - позитивная предпосылка (свидетельствует о том, что существует, по крайней мере, один истинный ответ на поставленный вопрос);
 - негативная (утверждение о том, что существует, по крайней мере, один ложный ответ на вопрос);
 - предпосылка единственности;
 - предпосылка, ограничивающая область неизвестной.
4. Вопрос должен ставиться конкретно. Конкретность требует рассмотрения того или иного явления в контексте его социально-исторического развития, рассмотрения всех обстоятельств, сопровождающих данный факт.

Требования к формулируемым ответам:

- 1) Ответ должен даваться, по существу. Это требование выполнимо, если ответ формулируется на языке вопроса, соответствует его основе и области неизвестной, не содержит избыточной информации. Ясность, точность и однозначность ответа во многом зависят от того, как отвечающий понимает вопрос, а понимание - от того, насколько его основа и область неизвестной делают явным предполагаемое знание, используемое при формулировке вопроса.
- 2) Ответ должен уменьшать неопределенность вопроса, быть информативнее его. В принципе ответ должен стремиться к полноте, хотя в научных дискуссиях приемлемы и частичные ответы, если они приближают к истине.
- 3) При некорректной постановке вопроса ответ должен заключаться в указании на эту некорректность (например, вопрос неясен, уже известен ответ, пока нет средств для ответа, ложны предпосылки). Недопустим ответ вопросом на вопрос.

Требования к тезису аргументации:

- 1) Тезисом становится не всякий прямой ответ на обсуждаемый вопрос, а лишь тот, который вызывает определенное сомнение у участников дискуссии.
- 2) Тезис должен излагаться ясно, точно, однозначно и лаконично.
- 3) Тезис должен быть правильно понят участниками дискуссии. Чтобы выяснить, насколько правильно понят тезис, нужно найти ответ на три вопроса:

- все ли значения слов и выражений тезиса известны и понятны участникам дискуссии;
- отчетливыми ли являются количественные характеристики тезиса (идет ли речь в нем обо всех предметах рассматриваемого класса или только о некоторых);
- об установлении какой ценностной характеристики должна идти речь при аргументации тезиса (несомненной истинности, несомненной ложности, вероятности в той или иной степени).

4. Тезис должен оставаться одним и тем же на протяжении всего процесса обсуждения. Это не означает, что он не может уточняться. Но если он принят к рассмотрению, то должен подчиняться требованию тождественности самому себе.

5. Тезис каждого участника дискуссии должен быть логически связан с тезисом любого другого ее участника.

Требования к аргументам:

- 1) Аргументы должны быть истинными высказываниями. В объяснении, подтверждении могут использоваться гипотетические аргументы.
- 2) Аргументы должны быть суждениями, оценка которых с точки зрения истинности, ложности, вероятности устанавливается независимо от тезиса. При нарушении этого требования возникает ошибка, называемая «порочный круг в аргументации».
- 3) В доказательствах и опровержениях аргументы должны быть достаточными для принятия тезиса. Нарушение данного требования приводит к ошибкам:
 - «не следует» - для обоснования тезиса приводятся такие аргументы, из которых он логически не вытекает;
 - «кто много доказывает, тот ничего не доказывает» - для обоснования тезиса приводятся такие аргументы, что из них вытекает не только тезис, но и несовместимое с ним положение.

С нарушением требования достаточности аргументов связан ряд эвристических приемов, так или иначе влияющих на формирование убеждений:

- «апелляция к публике» (апелляция к мыслям, чувствам и настроениям людей без обоснования истинности или ложности тезиса по существу, с приведением объективных аргументов);
- «апелляция к личности» (компрометация оппонента, чтобы убедить всех в неприемлемости его точки зрения);
- «апелляция к авторитету»;
- «апелляция к общественному мнению» и т.д.

Вопросы для самостоятельной работы обучающихся

1. Национальные проекты РФ: цели, задачи и результаты реализации.
2. Организация (предприятие) как хозяйствующий субъект в рыночной экономике – понятие, основные признаки, цель деятельности.
3. Классификация предприятий по отраслевому признаку, экономическому назначению, уровню специализации, размерам.
4. Организационно-правовые формы хозяйствования: сущность, отличительные черты.
5. Хозяйственные товарищества: сущность и особенности функционирования.
6. Хозяйственные общества: сущность и особенности функционирования.
7. Акционерные общества: сущность и особенности функционирования.
- 8.

9. Производственные кооперативы: сущность и особенности функционирования.
10. Государственные и муниципальные унитарные предприятия: сущность и особенности функционирования.
11. Некоммерческие организации.
12. Малый бизнес – составная часть рыночной экономики.
13. Предпринимательство: сущность и виды предпринимательства.
14. Качество и конкурентоспособность продукции.
15. Стандартизация и сертификация продукции.
16. Производственный процесс, классификация производственных процессов.
17. Общая и производственная структура предприятия и ее элементы.
18. Типы производственной структуры. Типы организации производства.

Примерные темы рефератов

1. Промышленность как ведущая отрасль национальной экономики РФ.
2. Отраслевая структура промышленности и приоритетные направления промышленной политики.
3. Национальные проекты как инструмент реализации национальных целей.
4. Франчайзинг как форма организации бизнеса

Примерные темы дискуссий

1. Особенности других отраслей производственной сферы (строительство, сельское хозяйство, транспорт, связь).
2. Предприятия отраслей непродовольственной сферы.
3. Предприятие как первичное звено национальной экономики.
4. Стратегическое и тактическое планирование.
5. Бизнес-планирование.
6. Виртуальная организация как форма квазиинтеграции.
7. Как использовать agile и Scrum для управления организацией.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература

1. Экономика предприятия: учебник (Сер. «Золотой фонд рос. учебников») под ред. проф. В.Я. Горфинкеля 6-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА 2013
2. Аксенов А.П., Берзинь И.Э., Иванова Н.Ю. и др. Экономика предприятия: учебник. М.: КНОРУС, 2013.
3. Менеджмент. Учебник/ Под ред. Кузнецова Ю.В. М.:Издательство Юрайт, 2017 (<https://www.biblio-online.ru/book/16FDE0E4-2F5C-42E2-A094-C3CE2AD8A766>)

7.2. Дополнительная литература

1. Экономика предприятия: Тесты, задачи, ситуации: учеб. пособие / Под ред. Б.Н.Чернышева, В.Я. Горфинкеля. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.
2. Менеджмент в 2 Ч. ЧАСТЬ 1 4-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум/ Под общ. ред. Шапкина И.Н. М.: Издательство Юрайт, 2017, <https://www.biblio-online.ru/book/D20B38E3-515E-4021-BFFE-1E4391216FAC>.
3. Экономика предприятия. Учебник и практикум для вузов/Под ред. Колышкина А.В, Смирнова С.А. М.: Юрайт, 2020. (<https://www.biblio-online.ru/book/ekonomika-predpriyatiya-450347>).

4. Воробьева И. П., Селевич О. С. Экономика и управление производством. Учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2020. <https://www.biblio-online.ru/book/ekonomika-i-upravlenie-proizvodstvom-451393>).

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Гражданский Кодекс РФ. М.: Экзамен, 2007.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ. СПС «Консультант плюс» http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/

7.4. Интернет-ресурсы

1. Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>;
2. Научная библиотека Кировского филиала РАНХиГС. URL: <http://lfags48.ru/ellibrary>
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
4. Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru;
5. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru;
6. Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru;
7. Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>;
8. Электронно-библиотечная система Znanium, URL: <https://znanium.com/>
9. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>;
10. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>;
11. Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>.

7.5. Иные источники

1. «Российский экономический журнал (РЭЖ)»
2. «Вопросы экономики»
3. «Экономист»
4. «Экономика и организация промышленного производства (ЭКО)»

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Реализация учебной дисциплины Б1.В.12 «Менеджмент организации: экономика и управление» осуществляется в аудитории, оснащённой модульной мебелью, видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, компьютером(ами), имеющим(ими) выход в сеть Интернет.

Возможно проведение всех видов занятий с использованием ДОТ. Материалы для проведения учебных занятий с использованием ДОТ могут быть размещены в системе дистанционного обучения Академии (на портале: <https://lms.ranepa.ru>).

Доступ к системе ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в отделе ИКиДО.

Для организации и проведения контактной и самостоятельной работы, обучающихся используется:

а) лицензионное программное обеспечение:

Наименование программного обеспечения	Назначение и тип лицензии программного обеспечения
Microsoft Windows	Операционная система. Лицензионная версия
Microsoft Office (Word,	Офисный пакет приложений. Лицензионная версия

Excel, Power Point)	
Adobe Acrobat Reader	Программное обеспечение для чтения, печати и рецензирования файлов PDF. Свободная лицензия
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия. Свободная лицензия
Microsoft Edge Google Chrome Mozilla FireFox Opera Yandex	Браузеры. Свободная лицензия
Ramus Educational	Средство для создания диаграмм в формате IDEF0 и DFD. Свободная лицензия
AST	Программное обеспечение для тестирования. Лицензионная версия
Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум. Версия 1»	Предназначена для высших учебных заведений экономического профиля, курсов подготовки и переподготовки управленческих кадров, а также – для самообразования лиц разных категорий. Содержит учебный материал по широкому кругу вопросов, связанных с финансово-хозяйственной деятельностью предприятий: бухгалтерский учет, финансовая, управленческая и налоговая отчетность, отчетность по МСФО, финансовый менеджмент (анализ финансовых показателей, операционный анализ, анализ капитала, инвестиционный анализ) и др. http://www.vkbb.ru/

б) информационные справочные системы:

Наименование информационной справочной системы	Ссылка на ресурс
Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (официальный сайт);	http://www.consultant.ru
Справочная правовая система «Гарант» (официальный сайт)»	http://www.garant.ru